



医療法人禄寿会 広報誌

2009年度版



結ゆい



医療法人禄寿会

- ・小禄病院
- ・介護老人保健施設 禄寿園
- ・小禄居宅介護支援事業所
- ・那覇市地域相談センター
- ・ヘルパーステーション小禄
- ・デイサービスセンター太陽(てい~だ)
- ・小禄老人訪問看護ステーション
- ・デイサービス鏡原
- ・デイサービスいずみの家
- ・グループホーム小禄

目次

外来利用者満足度調査	1
外来利用者満足度調報告	2
デイサービス鏡原	3
ヘルパーステーション小禄	3
介護老人保健施設 禄寿園	4
法人理念、行動原則	4
巻末： 人間ドック特別料金のご案内	
患者様の権利	
特定健診のお知らせ	
編集後記	



医療法人
禄寿会

2010年3月発刊

外来患者満足度調査

平成 21 年 10 月 5 日（月）～10 月 10 日（土）までの一週間小祿病院にて外来患者満足度調査を行い、アンケート形式で回答して頂きました。

アンケートは患者様のみならず、付き添いに来ているご家族や健康診断、人間ドックを利用される方が小祿病院に対し、どのようにおもっているかを理解し、より良い受診環境作りを目的としてに実施しました。

今回のアンケート結果では病院への要望や厳しい意見だけでなく、お礼や感謝の言葉も頂くことができました。アンケートにご協力頂いただけでなく、お礼の言葉まで頂き職員一同とても感激しました。有難う御座いました。

今回のご意見を受けて 1 階の待合いロビーではイスの配置変えを行い、週刊誌を増やして欲しいという要望にも早急に対応させて頂きました。

患者様のアンケート結果は病院 1 階の待ち合いロビーに掲示しておりますが、その内容を次項に掲載しています。

今回は外来利用者様の満足度調査を行ないましたが、入院利用者様の満足度調査についても実施させて頂きましたので次回以降の広報誌で記載する予定です。

今後も、全職員が患者様の為により良い環境作りに取り組んでいくよう努めてまいります。



外来利用者満足度調査結果報告

調査実施日：平成21年10月5日(月)～10日(土)

調査対象者：午前(ドック健診含む)、午後、夜間診療利用者

調査方法：用紙記載による無記名アンケート方式

有効回答数：220件(目標からの回収率73%)

1.利用者情報



《利用目的(複数回答あり)》



《利用理由(複数回答あり)》



《その他利用理由》

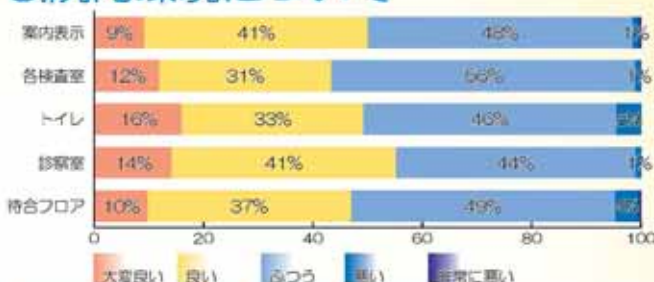
- 開院以来通っている
- 故父の主治医が高江洲先生だから
- 職場の休日に人間ドックが受けられる為
- デイケアと同じ系列だから
- 夜間診療があるから

2.職員の対応について



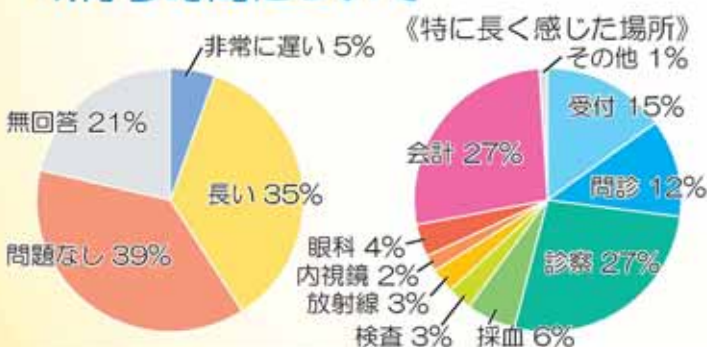
- 医師の呼出があつて患者が診察に入るまで間が空きすぎる。受付の対応が悪い
- 看護部間の連絡及び、事務方との連絡がなっていない。
- 先生の対応悪いと思つた。
- 他の病院と比べても特に悪い点なく、むしろ良い。患者さんへの気配りが良い。
- 口臭に気がつけてください。

3.院内環境について



- 2階リハビリ室がわかりにくい。
- 車椅子なので広いスペースが欲しい。
- ロビーのイスの配置は悪いです。後ろの人と頭がぶつかる。テレビが見れない。
- 待ち時間に読める雑誌がもう少しあれば...
- フロア、診察室、トイレ等の床面積が狭いと思つた。

4.待ち時間について



- 受付から受診するまで、1時間あまりかかる(個人医院はすべて早い)
- 午前中診察して込み合っていたので今は夜間診療を利用。すいていた。
- 診察が終わってからの会計が非常に長い。10分くらいで出来たらいいが...
- 前は長かったけど最近は良い。
- 予約受付してその時間に受付してもそれなりの時間がかかる。予約せずに来たときとそうメリットが感じられない。

5.病院送迎バスについて

Q.送迎バスを運行するプランがありますが、利用されますか?



6.今後について

Q.今後も小塚病院を利用されますか?



7.感想や要望

- 初めて来たのですが、受付の方がとても良く、分かりやすかったので安心してきました。先生もとても優しく次からお世話になりたいと思えました。ありがとう。(20代女性)
- 担当の先生が気さくに話せる事これを一番重視しています。これからもよろしく。(50代女性)
- 6月に当院にて初めて検診を受けました。これまで集団を利用していたのですが、毎回せかされている感じでした。今回すくく丁寧に対応(特にバリウム)していただき好印象を受けました。毎年検診で利用します。プラス眼科も。(50代女性)

- 待合フロアでは人が多いので外で待ちたい。名前を呼ばれるまで待っていると息苦しくて時々外の空気を吸いに行くが、名前を呼ばれたのかすこく気になるので改善して欲しい。(30代女性)
- 他病院の事務の処理の流れなどを見学(学び)したら当院の改善すべき所が見えてくると思うが...(70代男性)
- 夜間の診察ができるようになって仕事をしている方々には大変良いと思つた。今の所 毎回夜間を利用させていただいています。(50代女性)
- 会計が本当に長く待たされる。(50代女性)

こちらの掲載以外にも多くの感想やご要望を頂きありがとうございました。皆様より頂いた貴重な感想やご要望は可能な限り対応していく所存でございます。対応可能となった要望についてはその都度掲示させていただきます。

デイサービス鏡原

白熱!

秋の運動会



デイサービス鏡原では10月の行事として、秋の運動会を開催いたしました。赤組・白組に分かれ、日頃のリハビリの成果を遺憾なく発揮!!



利用者のみなさま、負けず嫌いな方が多く、勝負事となると真剣になり、とても楽しく白熱した運動会となりました。

随時ご見学お待ちしております。デイサービス鏡原 TEL: 859-3710



ヘルパーステーション小禄は、常に利用者様に心がかよう介護サービスの提供を心がけています。

スタッフは介護福祉士、他有資格者、事務で在宅支援を行なっています。

ヘルパーステーション小禄の紹介

介護保険法、障害者自立支援法に基づくホームヘルプサービス、那覇市の委託事業（移動支援、難病患者等ホームヘルプサービス）

保険外サービス

受診の付き添い、入院中の食事介助、冠婚葬祭の付き添い、施設等からの一時外泊の為の入浴、オムツ交換、

見守り等・・・

訪問地域：那覇市、豊見城市、糸満市

困った時！
私たちに
お任せください！



24時間・年中無休
在宅生活を
支援します!!

お気軽にご相談下さい!!
098-857-6205

介護老人保健施設 禄寿園



【通所の紹介】

運動機器によるリハビリテーションだけでなく毎月、季節に合わせたレクリエーションも実施しており、利用者の方にはとても楽しんで頂いています。また、ドゴ-ルタイト鉱物による天然温泉を完備しております。気持ち良い温泉につかって運動後の疲れを体の中から癒してみたいはいかがでしょうか。

デイケアは、施設に通い専門的なリハビリテーションを主なサービスとしており、送迎・食事・入浴・レクリエーション等のサービスも行います。

禄寿園の

- ・入所は、病院と家庭の中間的な施設として明るく家庭的な雰囲気です。自立への支援を行います。
- ・シヨ-トステイは、ご家庭の都合等

【入所の紹介】

1日2回、太鼓のリズムと共に起立訓練を行っています。それにより施設での転倒骨折事故はほとんど無く、利用者の機能維持回復等に役立っています。

敬老会での職員によるエイサー



お問い合わせはお気軽に 8 5 7 6 2 2 5

法人基本理念

「医療法人禄寿会は、地域の皆様に最善の医療サービスを提供し、
地域になくってはならない医療機関として発展する」

行動の基本原則

- 1、私たちは、医療技術はもちろん常に担当職務のレベルアップに努力する
- 2、私たちは、地域の皆様に心が通う医療サービスの提供を心がける
- 3、私たちは、経営資源（人、物、金、情報）の効率化を徹底し、経営の健全化に努力する
- 4、私たちは、職員間のコミュニケーションを円滑にして働きがいのある職場作りを目指す

特別料金人間ドック

春の限定ドック<日帰りコースのみ>

料金20,000円

《通常料金より6,250円引き》

	検査項目		検査項目
問診	自覚症状や既往歴、生活習慣など	糖代謝	空腹時血糖・HbA1c・HbA1c測定
身体計測	身長・体重・BMI・腹囲	肝機能検査	GOT・GPT・γ-GTP・ALP・ZTT LDH・Ch-E・LAP・T-Bil・総蛋白 A/G比・ALB・HBs抗原抗体・HCV抗体
眼科系検査	視力・眼底(両)・眼圧	血液学検査	赤血球・白血球・ヘマトクリット・血小板 HbA1c・血液像・血清鉄・血沈
呼吸器系検査	胸部X線・肺機能(肺活量)	血清検査	RAテスト・CRP・梅毒反応
消化器系検査	胃レントゲン又はカメラ 血清アミラーゼ・ 便潜血2日法・超音波検査	耳鼻科系検査	オーゾグラム (1000Hz・4000Hz)
循環器系検査	血圧測定・心電図・総コレステロール中性脂 肪・HDLコレステロール LDLコレステロール	医師面接	検査結果についての説明と生活指導又は、 生活習慣病に関する質問や気になること等 の相談
腎機能系検査	尿素窒素・クレアチン・尿酸・検尿		血液型・寄生虫・直腸診は省きます

お申込み方法ご予約制となります。(月~土曜日・午前実施)

お早めに、受付窓口又はお電話にてお問い合わせください。

受付時間 9:00~17:00(人間ドック担当まで)

禄寿会の患者様の権利

当院は「患者様の権利宣言(リスボン宣言)」を尊重し、患者様本位の医療の実現に全職員で可能な限り尽力致します。

- 1、患者様は安全で良質な医療を公平に受ける権利を有する。
- 2、患者様は医学的な原則及び倫理的な観点から患者様にとって最善な治療だと判断する医師の治療、看護を受ける権利を有する。
- 3、患者様は自由に医療機関、担当医師を選ぶ権利を有し、セカンドオピニオン(別の医師の意見)を求める権利を有する。
- 4、患者様は診療に関する全ての情報に対し十分な説明を受ける権利を有し、説明を受けた後の治療方針に対して受け入れるかまたは拒否するかの権利を有する。
- 5、患者様は個人のプライバシーや尊厳が守られる権利を有するだけでなく、宗教的及び倫理的慰安を受けるまたは断る権利を有する。

編集後記

今回の広報誌は2009年度春版として作成致しました。当初の計画では、夏に初回版、第2号となるこの広報誌は冬版となるはずでしたが、慣れない作業で共に編集に時間がかかってしまい発行が遅くなってしまいました。

ちなみに、表紙の写真は冬に撮影した桜の花です…。

今回編集を担当した私、実は妊娠8ヶ月!大きなおなかで走り回る事もありましたが、広報誌を発行することができ、今はホッとしています。お腹の赤ちゃん(女の子)も順調で4月からはゆっくりお休みができそうです。

広報委員 知念(光)